

VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI. Cambios, impactos y perspectivas

GT 05 Trabajo de cuidado

Título del trabajo: El trabajo remunerado de cuidados: un desafío para el sistema nacional de cuidados en Uruguay

Rosario Aguirre Cuns. Profesora titular e investigadora de la Universidad de la República, Uruguay. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Sociología. Master en Ciencias Sociales con mención en Estudios del Desarrollo. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
Correo electrónico: rcuns@yahoo.com

Resumen

En Uruguay durante la segunda administración de izquierda (2010) se plantea extender y repensar la red de protección social. Ello tiene lugar en un contexto favorable para incorporar políticas sociales innovadoras ya que el país transita un período de sostenido crecimiento económico y posee el legado histórico de una matriz institucionalizada de políticas sociales de desarrollo temprano en el contexto regional. Actualmente se encuentra en etapa de diseño una política pública para atender a los colectivos con mayores niveles de dependencia (niños pequeños, adultos mayores y discapacitados). Si bien hasta el momento los debates públicos han puesto la atención en las personas que requieren cuidados, hemos iniciado una línea de investigación cuyos objetivos son avanzar en la comprensión del cuidado como una relación social que tiene múltiples dimensiones, otorgar visibilidad de las personas que cuidan de forma remunerada a través de su identificación estadística y colocar en la discusión pública la necesidad de profesionalización de este sector altamente feminizado.

Objeto de estudio

En estos dos últimos años, Uruguay ha avanzado en la incorporación del tema de los cuidados a la agenda pública debido a la conjunción de diferentes factores, entre ellos, la existencia de estudios que aportaron conceptualizaciones y evidencias empíricas sobre las transformaciones socio demográficas y culturales de la sociedad uruguaya, la nueva información estadística sobre los tiempos del trabajo no remunerado así como los debates promovidos por la Red de Género y Familia y otras organizaciones de la sociedad civil. Debido a todo esto han adquirido visibilidad, se aprecia el desbalance de género existente en su provisión y son cada vez más valorados por la contribución al bienestar social y al funcionamiento del sistema económico. Se ha comenzado a “desprivatizar” la cuestión de quien se hace cargo de las personas dependientes y empieza a formar parte del análisis académico y político del sistema de protección social y el desarrollo de los servicios sociales.

Frente al déficit de cuidados que la sociedad enfrenta ha surgido la preocupación por el rediseño del sistema institucional y de las responsabilidades de cada una de las esferas proveedoras de bienestar. Se está en proceso de construcción de un nuevo derecho social: el derecho a cuidar de parte de los familiares y el derecho a ser cuidado de parte de las personas que lo necesitan. Derechos que deben ser garantizados por el Estado asegurando la equidad social, de género, étnico-racial y territorial. El papel que deben cumplir cada una de las esferas proveedoras de cuidados, familias, mercado y comunidad y las articulaciones entre ellas, y con el Estado forma parte de los debates actuales.

En estos últimos años el conocimiento ha avanzado de forma explosiva en relación al reconocimiento de la importancia del trabajo no remunerado – doméstico y de cuidado- que se realiza en los hogares. Las evidencias empíricas revelan el predominio del modelo familístico de provisión de atención a las personas dependientes, sustentado fundamentalmente en el trabajo no pago de las mujeres en tanto madres, abuelas, esposas e hijas.

Un papel muy importante han tenido las encuestas sobre uso de tiempo realizadas en el país para mostrar lo que hemos llamado “las bases invisibles del bienestar social” (Aguirre, 2009). Ellas han aportado evidencias acerca de la importancia cuantitativa del tiempo que las personas y sobre todo las mujeres, destinan para el logro del bienestar familiar dando cuenta de las implicancias que ello tiene para el efectivo ejercicio del derecho al trabajo remunerado y a su participación social y política. La estimación de la carga global de trabajo remunerado y no remunerado revela que en la sociedad uruguaya una elevada proporción del trabajo – cerca de la mitad- se realiza fuera de las relaciones de mercado

Frente a la crisis del cuidado, resultado de la incorporación al trabajo de las madres y de mujeres de todas las edades en el mercado de trabajo, el incremento de la población anciana dependiente, de cambios en las condiciones de vida y en las formas de vivir en familia, el país en la última década ha experimentado un aumento considerable de la oferta privada de servicios de cuidado. A pesar de que la mayor parte de los cuidados se siguen cumpliendo por las mujeres en las familias está avanzando el proceso de externalización de los cuidados, a través de la provisión mercantil e informal, modalidades que se integran a las variadas estrategias que desarrollan actualmente las familias para el cuidado de sus miembros.

Se ha avanzado en el conocimiento de la cobertura de los servicios públicos y privados existentes y de la demanda potencial de nuevos servicios sociales. Pero aún quedan muchos vacíos de conocimientos que son necesarios para darle contenido al derecho al cuidado y sustento a las propuestas de diseño de un sistema de cuidados. Se necesita poner el foco en las personas que demandan cuidados y también en las personas que brindan cuidados de forma remunerada, las trabajadoras y los trabajadores del cuidado dado que formarán parte del sistema de cuidados en gestación.

Objetivos

1. La conceptualización del cuidado aplicado al trabajo remunerado de atención a las personas dependientes
2. La identificación estadística de las personas ocupadas en el cuidado de las personas dependientes, sus principales características socio demográficas y la

heterogeneidad de los trabajos que forman parte del campo de cuidados a los dependientes

3. Los problemas de organización y participación en las instancias de negociación colectiva de los distintos grupos de trabajadores/as
4. Realizar propuestas en relación a mejorar la producción de información y la clasificación de estas ocupaciones y en base a las evidencias empíricas obtenidas señalar algunas medidas tendientes a la elevación de la calidad del empleo de cuidados.

Metodología

La posibilidad de cuantificación de las cuidadoras y cuidadores depende de la identificación que pueda realizarse de estos puestos de trabajo a partir de la información contenida en estas clasificaciones de las encuestas continuas de hogares. Estos datos están descriptos básicamente en los campos de ocupación y sector de actividad (rama) pero los códigos asociados a las ocupaciones de cuidados están dispersos en grupos y subgrupos que no fueron elaborados para representar los empleos vinculados al concepto utilizado de cuidados de dependientes, lo cual hace necesario recurrir a distintas estrategias metodológicas mediante el procesamiento de los microdatos de las encuestas continuas de hogares, a fin de obtener un mapa aproximado de estos empleos.

Las remuneraciones y formas de representación de intereses fueron estudiadas a través de las actas de los consejos de salarios de los últimos años y de entrevistas a informantes clave de los sectores empleadores y trabajadores.

Resultados

Los trabajadores de los servicios de cuidado (o de atención a las personas dependientes), conforman un sector heterogéneo, disperso y altamente feminizado. Los salarios mínimos son bajos, aunque se observa una recuperación más importante en el subgrupo de trabajadores de la educación inicial, cuya profesionalización está lentamente avanzado. Elementos propios del orden de género –de carácter objetivo y subjetivo– inciden en las posibilidades de organización y estructuración de demandas por parte de las trabajadoras. Existen formas organizativas y experiencias de sindicalización recientes, que en algunos casos tienen problemas de reconocimiento para su actuación en los ámbitos de negociación.

Estos resultados han sido discutidos durante el año 2011 en el marco del debate nacional sobre el diseño del Sistema Nacional de Cuidados y se han sugerido líneas de acción para la necesaria profesionalización y acreditación de competencias, como vía para garantizar el derecho de las personas a ser cuidadas en servicios de calidad y al mismo tiempo garantizar el derecho del personal que cuida a que su trabajo sea valorizado y profesionalizado.

Bibliografía principal

Aguirre, Rosario Ed. (2009), **Las bases invisibles del bienestar. El trabajo no remunerado en Uruguay**. Universidad de la República. INE. UNIFEM. Doble Clic. Montevideo.

Aragón, J.; Cruces, J.; Rocha, F. (2008), **Las condiciones laborales en el sector de atención a la dependencia: una aproximación a la calidad en el empleo**, Madrid: Fundación Primero de Mayo, Documento de Trabajo, 3.

CCOO: **La calidad del empleo del nuevo sistema para la autonomía personal y la atención de los dependientes**. Editorial Germania.

Consejo Nacional de Políticas Sociales. Uruguay Social. (2011) **Documentos de lineamientos, aportes conceptuales y plan de trabajo para el diseño de un sistema nacional integrado de cuidados**. Documento de Trabajo. Montevideo

D'Souza, Asha (2010) **Camino del trabajo decente para el personal del trabajo doméstico: panorama de la labor de la OIT**. OIT. Francia

Durán Heras, María Ángeles (2006). Dependientes y cuidadores: el desafío de los próximos años. **Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales** 60 pp.57-73

England, Paula; Michelle Buding, Nancy Folbre (2002) "Wages of Virtue: The Relative Pay of Care Work," **Social Problems**, Vol. 49, N° 4, pp. 455-473

Gardin Laurent(2008) Quelle évolution des modes de régulation, en: **L'aide á domicile face aux services à la personne. Mutations, Confusions,Paradoxes**. Rapport pour la DHESES, CLERSE-CRIDA-RESEAU 21

Folbre, Nancy (2006) "Demanding Quality: Worker/Consumer Coalitions and "High Road". Strategies in the Care Sector" **Politics & Society**, Vol.34, N° 1, pp.11-31
Hochschild Arlie Russel (1993)

INE. **Manual guía para la codificación de ocupaciones de actividad**.
<http://www.ine.gub.uy/biblioteca/metodologias/codigos-ocupacion.pdf>

INE. **Manual guía para la codificación de actividades económicas. Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) Revisión 3 (adaptada a Uruguay)**
http://www.ine.gub.uy/biblioteca/metodologias/codciiu_rev3.pdf

INE. CIIU Rev. 4. **Clasificación Industrial Internacional Uniforme.**
<http://www.ine.gub.uy/biblioteca/CIIU4/Estructura%20CIIU4.pdf>

Irigoin M.; Vargas F. (2002) **Competencia laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud.** Montevideo: CINTERFOR

INSERSO (2005) **Libro Blanco de atención a las personas en situación de dependencia en España.** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid

Junta de Andalucía (2005) **Programa de auxiliar de ayuda a domicilio,**
www.juntadeandalucia.es o www.prometeo.es

Laufer Jacqueline (1997) **Les enjeux de la professionnalisation des emplois tertiaires à prédominance féminine pour l'égalité professionnelle.** Paris: OECD

OIT. **Resolución sobre la actualización de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones** <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/stat/isco/isco08/index.htm>

OIT. **Certificación de competencias profesionales** <http://www.oei.es/etp/certificación>

Petingi Pilar, Hernández Diego (2008) **Censo Nacional 2007 de Centros de Educación en la Primera Infancia. Informe de resultados.** Uruguay: Ministerio de Educación y Cultura. Dirección de Educación. UNESCO. UNICEF

Razavi Shahra y Silke Staab (2010) Mal pagos y exceso de trabajo: Una perspectiva transcultural sobre los trabajadores de atención. **Revista Internacional del Trabajo: mal pagados y exceso de trabajo.** Volumen149, N° 4, diciembre 2010 (en prensa)

Razavi Shahra y Silke Staab (2008) **The Social and Political Economy of Care: Contesting Gender and Class Inequalities,** Expert Group Meeting on “Equal sharing of responsibilities between women and men, including care-giving in the context of HIV/AIDS”.UNRISD. Ginebra

Recio,C. (2009) Familismo, asistencialismo y precariedad. La configuración del empleo en el sector de atención a las personas. Comunicación presentada en el **I Congreso anual REPS.** En línea. <http://www.espanet-spain.net/congreso>

Simonazzi, A.M. (2009) Care regimes and national employment models, Cambridge **Journal of Economics**, 33, 211-232.
